

IN CONTROL!

2017

Informatiemanagement
voor vastgoed- en facility managers



Publieke sector
maakt stappen met
informatiemanagement

**Maatschappelijk vastgoed
wint aan effectiviteit
dankzij big data**

Kritische blik op vastgoed levert
de gemeente geld op

**De informatiemanager:
verbinder met overtuigingskracht**

De snelste route naar
professioneel informatiemanagement



Inhoud

Stapjes vooruit	5
Publieke sector maakt stappen met informatiemanagement	6
Algemene Rekenkamer: informatie maatschappelijk vastgoed kan beter	8
Kosten en baten niet goed vergelijkbaar	11
Maatschappelijk vastgoed wint aan effectiviteit dankzij big data	12
TU Delft maakt met SharePoint vastgoedinformatie inzichtelijk	14
Kritische blik op vastgoed levert gemeente geld op	16
Informatiemanagement geeft vastgoedeigenaar overzicht	18
Beheersen van de vraag is de beste energiebesparing	20
Negenvlakmodel slaat bruggen tussen informatie-eilanden	22
De informatiemanager: verbinder met overtuigingskracht	24
De snelste route naar professioneel informatiemanagement	26
RASCI regisseert rolverdeling vastgoedinformatie	28
Het is geen eitje	30
Systemen in beeld	32
Managementsystemen	
<i>Functioneel</i>	34
<i>Technisch</i>	36
Klanten softwareleveranciers worden steeds kritischer	38
Contactgegevens leveranciers	39
Benchmarks	40
Nieuwe versie leegstandsmonitor begin 2018 verwacht	42
Managementsystemen op www.bouwstenen.nl	44
Colofon & Werkwijze	45

STAPJES VOORUIT

Het afgelopen jaar heeft ons weer een paar stapjes dichterbij de toekomst gebracht. Een toekomst waarin data een steeds grotere rol en betekenis krijgen. Informatie die u nu al heeft, verrijkt met informatie die via open sources beschikbaar is, klaar om in uiteenlopende combinaties door u te worden geanalyseerd. U krijgt op die manier niet alleen zicht op kansen en bedreigingen; het verschaft u ook de mogelijkheid informatie te delen. Met de klant, met de politiek, de besturen en (in gemeenten steeds belangrijker) met de burger.

Een goed informatiesysteem sluit aan bij de fase van ontwikkeling van uw organisatie en helpt u om 'In control' te komen en te blijven. De vraag, zowel intern als extern, is in meer dan één opzicht bepalend voor de inrichting van het informatiemanagement. Deze publicatie richt zich daarom, anders dan de vorige, minder op de systemen en meer op het managen van de informatie over maatschappelijk vastgoed.

U krijgt bijvoorbeeld een inkijkje in de wereld van het informatiemanagement in relatie tot de bedrijfsprocessen en de mensen die er op mogen worden aangesproken. We nemen u mee in de onderzoeken van de Algemene Rekenkamer, die stelt dat de kwaliteit van de beschikbare informatie hier en daar toch echt te wensen overlaat. En we doen verslag van een aantal aansprekende praktijkervaringen met de inrichting en organisatie van informatiemanagement in het maatschappelijk vastgoed.



In het hart van deze uitgave vindt u opnieuw ons vergelijkend warenonderzoek naar informatiesystemen. Ook dit jaar moet ik constateren dat de softwareleveranciers elkaar nog onvoldoende hebben gevonden en er niet in zijn geslaagd de verschillende systemen met elkaar te laten 'praten'. Mijn pleidooi voor de ontwikkeling van een gemeenschappelijke taal blijft dus nog steeds hard nodig: richt uw systeem zo in dat het de ingevoerde informatie op speelse wijze kan uitwisselen met dat van uw concullega! Op die manier stelt u ons als gebruikers het beste in staat om iedere dag opnieuw weer een stapje vooruit te zetten.

Heel veel leesplezier!

Henk Hoogland

*Afdelingsmanager Vastgoed, Gegevensmanagement en Parkeren
Gemeente Almere*

Partner van Bouwstenen voor Sociaal